

ارزیابی مدیریت کلاس‌های درس چندپایه مدارس ابتدایی از دیدگاه راهبران آموزشی^۱

سید محمد سیدکلان^۲ و عبدالحسین حیدری^۳

چکیده

هدف از این پژوهش، بررسی نحوه مدیریت کلاس چندپایه مقطع ابتدایی از دیدگاه راهبران آموزشی در شهرهای نیر و سرعین در سال تحصیلی ۱۳۹۶-۹۷ می‌باشد. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی از نوع پیمایش است. جامعه آماری متشکل از کلیه راهبران آموزشی (۹۱ نفر راهبر آموزشی) است که حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان ۷۴ نفر انتخاب و با روش تصادفی ساده آزمون شدند. برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته که روایی و پایایی آن‌ها محاسبه شده بود استفاده گردید. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون T تک نمونه‌ای و آزمون رتبه بندی فریدمن استفاده شده است که بر اساس نرم افزار آماری Spss²² انجام گردید. نتایج تحلیل مربوط به نحوه مدیریت کلاس‌های چندپایه مقطع ابتدایی نشان داد که مسائل و مشکلات آموزگاران در اداره کلاس‌های چندپایه از متوسط به بالا است. عوامل موافقیت‌آمیز در بهبود مدیریت کلاس درس چندپایه توسط آموزگاران، راهنمایی‌های روشن و صریح آموزگاران در کلاس بیشترین میانگین آماری و زیر نظر گرفتن همه دانشآموزان کلاس‌های درس چندپایه کمترین اولویت را دارا می‌باشند. در نتیجه، توصیه می‌گردد حتی‌المقدور از رشد کلاس‌های چندپایه در مدارس روستاوی کاسته شود و از مدارس تجمیعی یا شبانه‌روزی برای حل مشکلات این مدارس استفاده گردد.

واژگان کلیدی: مدیریت کلاس، کلاس درس چندپایه، مدارس ابتدایی، راهبران آموزشی و تربیتی.

^۱ تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۹/۸/۲۹ – تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۹/۹/۱۹

^۲. دکتری مدیریت آموزشی، گروه آموزش ابتدایی، دانشگاه فرهنگیان، اردبیل، ایران.

M.siedkalan@gmail.com

^۳. استادیار گروه زبان و ادبیات، دانشگاه فرهنگیان اردبیل

مقدمه

امروزه برای رسیدن به اهداف هر برنامه‌ای ارزیابی آن جزو شاهکلیدهای هر سازمانی محسوب می‌گردد. با توجه به بند ۳۱ و راهکار^۴ بازطراحی و کارآمد سازی نظام نظارت و راهنمایی تعلیماتی سند تحول بنیادین در آموزش و پرورش، تبیین مفهوم ارزیابی و جایگاه آن در مقطع ابتدایی نظارت و راهبری آموزشی در مناطق روستایی بوده است. این در حالی است که راهبری آموزشی و تربیتی مختص کشور ما نبوده است بلکه خیلی از کشورهای دیگر نیز از راهبر آموزشی بیشترین سودمندی‌ها را برده‌اند. برای مثال: کشورهای ژاپن، انگلستان، کانادا که مناطق صعب‌العبور دارند از این نظارت بهره برده‌اند (بن و نیست و مک ایوان^۱، ۲۰۰۰). وزارت آموزش و پرورش ایران نیز از سال ۱۳۹۵ طرح راهبر آموزشی را در کشور به اجرا درآورده است که بر اساس این طرح، راهبر آموزشی ضمن برخورداری از شایستگی‌ها و صلاحیت‌های دانشی و مهارتی روزآمد؛ هدایت، راهبری و نظارت بر فرآیندهای آموزشی و پرورشی از طریق بهره‌گیری از شیوه‌ها و روش‌های مناسب با تمرکز بر فعالیت مدارس در جهت تسهیل تحقق اهداف آموزشی و پرورشی را بر عهده دارد (صادق پور، کارکنان در راستای تسهیل تحقق اهداف آموزشی و پرورشی را بر عهده دارد (صادق پور، ۱۳۹۵). هدف از حضور راهبران آموزشی ارائه خدمات راهنمایی و مشاوره‌ای آموزشی و تربیتی به معلمان و کارکنان مدارس تحت پوشش است و ایجاد محیطی صمیمی برای هدایت آنان در برنامه‌های اقدام پژوهی و درس پژوهی در مدارس تحت پوشش و با نگاه تحولی در امر نظارت و راهبری است. اگرچه، این طرح با پیشینه‌ی راهنمای تعلیماتی در کشور یادآور خیلی از مسائل همچون بازرس و ... است، اما رویکرد جدید این طرح با طرح راهنمای تعلیماتی متفاوت بوده است؛ چراکه این طرح به عنوان یک هدف تسهیل‌کننده و یاری‌دهنده آموزگاران در کلاس‌های چندپایه بوده است که با اجرای آن موانع و مشکلات کلاس درس با مشارکت آموزگاران شناسایی و رفع می‌گردد. بنابراین، محققان با طرح این مسئله با هدف ارزیابی کمی و کیفی مدیریت کلاس‌های چندپایه از دیدگاه راهبران آموزشی و تربیتی در مناطق روستایی در راستای بهبود مدیریت کلاس‌های چندپایه به پژوهش میدانی پرداختند.

ابتدا برای حصول اطمینان از روش نمودن مسئله مورد پژوهش به سخنان مدیر کل آموزش ابتدایی وزارت آموزش و پرورش در این ارتباط اشاره می‌کنیم:

^۱. Benveniste & McEwan

«نظرارت و راهبری آموزشی یکی از اصلی‌ترین وظایف مدیران مدارس است. در برخی مدارس رستایی و مناطق محروم بهویژه کلاس‌های چندپایه که اساساً توسط یک یا چند معلم محدود اداره می‌شوند و مدیر به معنای واقعی وجود ندارد، ضروری است افرادی توانا به عنوان «راهبر آموزشی» جایگزین مدیر و معاون مجتمع شوند و فرآیند آموزش و یادگیری در مدارس را هدایت، نظرارت و راهبری کنند.»

باید گفت که تدریس در کلاس‌های چندپایه، پدیده تازه‌ای نیست. در برخی از کشورها، بهویژه در کشورهای اسلامی، چندین قرن از این روش آموزشی در مدرسه‌های مذهبی استفاده شده است. در کشورهایی مثل چین و نپال، پیش از اجباری شدن آموزش ابتدایی و نیز در کشورهایی که تحت سلطه استعمار قرار داشتند، تدریس در کلاس‌های چندپایه از قدمت یک‌صد ساله برخوردار است (آغازده و فاضلی، ۱۳۸۹). در ایران نیز با توجه به عواملی نظیر؛ جمعیت شناختی، جغرافیایی، اقتصادی و ...، همچنین بهمنظور برقراری عدالت آموزشی، دادن حق طبیعی آموزش به تمامی کودکان واجب‌التعليم، تشکیل کلاس‌های چندپایه اثر چشمگیری داشته است. در تعریف و ترسیم مفهوم کلاس‌های چندپایه باید گفت؛ این کلاس‌ها به دلیل تحت پوشش قرار دادن دانش آموزان دو یا بیش از دویابی تحصیلی در یک کلاس درس شرایط و مقتضیات منحصر به فردی دارند و تدریس در این کلاس‌ها از پیچیدگی خاصی برخوردار بوده و الگوی ویژه خود را دارد. لذا فرایند یاددهی و یادگیری در این کلاس‌ها از اهمیت خاصی برخوردار است (فیروزی و همکاران، ۱۳۸۷: ۹). بنابر کارکرد راهبران آموزشی و تربیتی در تسهیل نمودن مسائل و مشکلات فرایند یاددهی- یادگیری در کلاس‌های چندپایه این پژوهش به دنبال ارزیابی مدیریت کلاس‌های چندپایه در مناطق رستایی است. در تعریف مدیریت کلاس درس چندپایه باید گفت که مدیریت کلاس با پیش‌بینی‌ها و روندهای ضروری برای ایجاد و حفظ محیطی که در آن یاددهی و یادگیری اتفاق می‌افتد، تعریف شده است (دوک، ۱۹۷۹؛ به نقل از آغازده و فاضلی، ۱۳۸۹). هدف اولیه مدیریت کلاسی اثربخشی، ایجاد یک محیط یادگیری و افزایش رفتار مطلوب است (مک‌لود^۱، ۲۰۰۵؛ بنابراین می‌توان گفت تدریس در کلاس‌های چندپایه و مدیریت آن به طور اثربخش یکی از ضروری‌ترین مسائل در آموزش ابتدایی کشور محسوب می‌گردد و این تحقق نخواهد پذیرفت مگر اینکه آموزگاران سرآمد در کلاس‌های چندپایه به کار گرفته شود. برای کاستن از مشکلات این کلاس‌ها یکی از

^۱. Mcleod

راهکارهای سند تحول بنیادین (راهکار^۴ بند ۳۱؛ بازطراحی و کارآمد سازی نظام نظارت و راهنمایی تعلیماتی) در کشور ما استفاده از معلم معلمان یا همان راهبر آموزشی و تربیتی جهت تسهیل امر یادگیری و جلوگیری از افت تحصیلی دانش آموزان در این مدارس است. بر اساس پژوهش بشیری حدادان، محمودی، رضاپور و ادیب (۱۳۹۴)، مسائل و مشکلات کلاس های چندپایه از نظر کارشناسان و معلمان ابتدایی چندپایه؛ کمبود وقت معلمان، نامناسب بودن فضای آموزشی، کمبود وسایل و تجهیزات کمک آموزشی، عدم نظارت کارشناسان آموزشی، تعدد پایه ها، ارزشیابی پیچیده، روش های کنترل نظم، ارتباط با والدین گزارش شده است.

بررسی های انجام شده در این مقوله مهم آموزشی و پرورشی (استفاده از راهبران آموزشی در راهبردی کلاس های چندپایه)، در اغلب کشورهای دنیا اجمالی و پراکنده‌اند (مک ایوان، ۱۹۹۸؛ هامرسلی-فلاتچر و برندرت^۱، ۲۰۰۵؛ راویندران^۲، ۲۰۱۸ و جونز^۳، ۲۰۱۷)، که در این زمینه اقدامات زیادی در کشور ما صورت نپذیرفته است؛ اما با توجه به نقش و اهمیت این مسئله یعنی ارزیابی مدیریت کلاس های چندپایه، پرداختن به مشکلات این طرح در سال های نخست اجرا نیازمند چاره‌اندیشی جدی است.

این دغدغه در حالی شکل می گیرد که یکی از مسائل و مشکلات موجود در دوره ابتدایی به اعتقاد متخصصان نظام های آموزشی، وجود مشکلات آموزشی و تربیتی در کلاس های چندپایه است (هرمنز^۴، ۲۰۰۸؛ روسل، راو و هیل^۵، ۱۹۹۸). از آنجاکه نظریات متعددی از همان آغاز تعلیم و تربیت به ویژه در دهه های پایانی، در مورد تحولات مدیریت کلاس چندپایه، کیفیت آموزشی (شیوه ها، روش ها، تجهیزات) و تربیت نیروی انسانی کارآمد برای این کلاس ها به وجود آمده است؛ پس بهبود کیفیت در این کلاس ها یک ضرورت محسوب می شود (کوپر و التون-چالکرافت^۶، ۲۰۱۸). در این برره از زمان دراکتر کشورهای دنیا، برای جلوگیری از بی سعادی در روستاهای دورافتاده و کم جمعیت، دولتها خواهان مدارسی دارای کلاس های چندپایه و حاکمیتی کردن آن بوده‌اند (کاراربا، کلارک و ادانوقو^۷، ۲۰۱۸). فارغ از قضاوت پیرامون این دیدگاهها، کلاس داری در این کلاس ها، همواره فراز و نشیب‌هایی به همراه داشته

¹. Hammersley-Fletcher & Brundrett

². Ravindran

³. Jones

⁴. Hermans

⁵. Russell, Rowe & Hill

⁶. Cooper & Elton-Chalcraft

⁷. Karareba, Clarke & O'Donoghue

که بررسی آن چراغ راه تصمیمات آینده برای بهبود مدیریت کلاس‌های چندپایه توسط راهبران آموزشی است (ترامپ^۱، ۲۰۱۷؛ دریسکول^۲، ۲۰۱۷؛ چیونگ و یون^۳، ۲۰۱۷؛ مولریان-کین^۴، ۲۰۰۷).

در بررسی نظامهای آموزش‌وپرورش کشورها باید اذعان نمود که سیستم بومی و مدیریت کلاس‌های چندپایه در کشورهای مختلف یکسان نیستند. این در حالی است که در اکثر کشورها در کنار مدارس تک‌پایه اجازه تأسیس مدارس چندپایه به افراد و گروههای اجتماعی داده می‌شود (کوپر و التون-چالکرافت، ۲۰۱۸). مشارکت مردم و همکاری بین مدیران مدارس و خانواده‌ها و دیگر نهادهای اجتماعی امری لازم برای پیشرفت آموزش‌وپرورش محسوب می‌شود (لایت وود و همکاران^۵، ۲۰۱۰). در ایران هم شیوه‌ی اداره کلاس‌های چندپایه دارای تنوع گسترده‌ای بوده است هرچند هنوز مدارس تک‌پایه بیشتر هستند و سهم مدارس تک‌پایه با دیگر مدارس قابل مقایسه نیست، اما مدارس چندپایه هم در حال اجرا است و دانش‌آموزان بر حسب شرایط و امکانات خود در مدارس تک‌پایه یا چندپایه تحصیل می‌کنند.

با توجه به تحقیقات آقازاده و فاضلی (۱۳۸۹) در دهه‌های اخیر، ایجاد و گسترش کلاس چندپایه در کنار مدارس تک‌پایه، کیفیت آموزش‌وپرورش را تحت تأثیر قرار داده است. از آنجایی که مردم با وجود چنین مدارسی می‌توانند از بقیه افراد از نظر آموزش و یادگیری عقب نمانند از آن تا حدودی استقبال می‌کنند. معلمان و مسئولان نیز چون منابع مالی خود را به طور مستقیم از دولت دریافت می‌کنند؛ بنابراین، نسبت به جلب رضایت دولت و آموزش‌وپرورش بیشتر احساس مسئولیت می‌کنند. مدارس چندپایه در کل، موجب تأمین هرچه بیشتر انتظارات دولت و آموزش‌وپرورش و درنهایت ارتقای سطح کیفی آموزش‌وپرورش در مناطق دورافتاده می‌شود. بدین لحاظ، علی‌رغم کم و کاستهای ویژه در این‌گونه از مدارس، باید گفت در برخی از کشورها از این‌گونه مدارس به لحاظ توامندسازی دانش آموزان حمایت می‌شود (لloyd^۶، ۱۹۹۹ و لیتل^۷، ۱۹۹۵، ۲۰۰۱ و ۲۰۰۶). آقازاده و فاضلی (۱۳۸۹) به این نتیجه رسیده‌اند که چون دانش آموزان این نوع کلاس‌ها ساعتی از روز را به صورت مستقل و اصطلاحاً خود آموخت با حداقل نظارت معلم سپری می‌کنند چنانچه معلم با آگاهی و مهارت

¹. Thrupp

². Driscoll

³. Cheung & Yuen

⁴. Mulryan-Kyne

⁵. Leithwood & et al.

⁶. Lloyd

⁷. Little

لازم روند فعالیت‌های کلاسی را هدایت کند به تدریج باید بر خود رهبری و خودارزیابی دانش آموزان این کلاس‌ها افزوده شود؛ اما در کشور ما پژوهش‌هایی که در خصوص اهمیت کلاس‌های چندپایه چاپ شده است از جمله؛ رئوف ضیائی (۱۳۷۲)، نعمت‌الله (۱۳۸۷)، کیانی (۱۳۸۲)، خاکباز (۱۳۷۶)، سلطانی (۱۳۸۱)، اسدکی (۱۳۸۲) و فضلی (۱۳۸۲) که هر کدام از آن‌ها به نحوی در این حوزه به نتایجی رسیده‌اند. علی‌رغم تحقیقات پیشین، محققان نیز با توجه مسئله حاضر به ارزیابی مدیریت کلاس‌های چندپایه از دیدگاه راهبران آموزشی و تربیتی در مناطق روستایی شهرهای نیر و سرعین پرداخته‌اند تا برآیند حاصل از آن در جهت بهبود مدیریت کلاس‌های درس چندپایه برای متولیان آموزش و پرورش به کار آید.

پیشینه عملی

جنابی نمین، خدائی و حسینی (۱۳۹۸) در پژوهشی تحت عنوان مدیریت کلاس‌های چندپایه مدارس ابتدایی شهرستان گرمی؛ آسیب‌ها و راهکارها به ده آسیب و ده راهکار اشاره کرده اند که نشان می‌دهد آسیب‌های مدیریت کلاس عبارتند از: عدم مدیریت زمان مناسب با محتوای کتب درسی، تجارب و مهارت‌های کم آموزگاران در کاربست شیوه‌های نوین مدیریتی، مختلط بودن و عدم سنتیت فرم‌های سنی دانش آموزان، ادغام پایه‌های مختلف در یک پایه، فرایند ناخواسته ای بودن کلاس‌های چندپایه و نگرش تک پایه‌ای وزارت آموزش و پرورش، فقدان امکانات آموزشی نوین، عدم ثبات نیروی انسانی و جابجایی مداوم، وجود عوامل مخل انضباطی در کلاس درس، کاهش انگیزه بین معلمان چندپایه، عدم همخوانی انتظارات اولیاء با انتظارات مدرسه.

بسیری حدادان و همکاران (۱۳۹۴) در پژوهشی به توصیف تجارب و ادراک معلمان و کارشناسان از آموزش در کلاس‌های چندپایه دوره ابتدایی مناطق روستایی کلیبر پرداخته‌اند. روش پژوهش آن‌ها کیفی و از نوع پدیدارشناسی بوده است. جامعه پژوهش شامل کلیه کارشناسان و معلمان چندپایه دوره ابتدایی مناطق روستایی کلیبر بوده که از بین آن‌ها، نمونه آماری شامل؛ چهار نفر کارشناس آموزشی و بیست نفر از معلمان چندپایه ابتدایی با روش نمونه‌گیری هدفمند، انتخاب شده‌اند. اطلاعات با استفاده از مصاحبه‌ی کیفی نیمه سازمان‌یافته، گردآوری شده و با به کارگیری روش پیشنهادی اسمیت، مورد تحلیل قرار گرفته است. یافته‌ها نشان داد؛ در ده مضمون اصلی؛ علت تشکیل کلاس‌های چندپایه، مشکلات کلاس‌های چندپایه، عوامل مؤثر در افزایش بازدهی کلاس‌های چندپایه، روش‌های کنترل نظم در کلاس‌های چندپایه، مشکلات مربوط به دانش آموزان چندپایه، مشکلات

مریوط به معلمان چندپایه، مشکلات مربوط به خانواده، مشکلات مربوط به عدم مطابقت چندپایگی با ساختار نظام آموزش فعلی، محاسن کلاس‌های چندپایه، پیشنهادهایی برای کاهش مشکلات کلاس‌های چندپایه، می‌توان ارائه نمود.

جونز(۲۰۱۷) در رساله دکتری خویش تحت عنوان ادراکات متداول آموزش معلمان در کلاس‌های چندپایه و دیدگاه‌های آن‌ها در توسعه اجتماعی دانش آموزان بدین نتایج دست یافته‌اند: معلمان و مریبانی که سن آن‌ها بالاتر بود کلاس‌های چندپایه را برای دانش آموزانشان مفید می‌دانستند به طوری که آن‌ها اذعان داشته‌اند این کلاس‌ها در توسعه مهارت‌های اجتماع‌پذیری و عملکرد تحصیلی دانش آموزان اثربخش بوده است. مریبانی که دانش و مهارت‌های رهبری دانش آموزان را به عنوان دارایی در کلاس‌های چندپایه داشتند با آن‌هایی که چنین مهارتی را نداشتند موفق‌تر بودند. در آخر توصیه شده است تغییر در برنامه‌های اعتبار سنجی شامل آموزش و تدریس در کلاس‌های چندگانه و ارائه خدمات اضافی در کلاس‌هایی با بیش از دو سطح کلاس انجام گیرد.

ترامپ^۱(۲۰۱۷) در مقاله خویش با عنوان کمک به معلمان و رهبران مدرسه جهت تبدیل شدن به فرا-انتقادی^۲ از اصلاحات آموزشی در سطح جهانی اذعان کرده است که امروزه آموزش معلم برای مدارس ابتدایی با مشکل بزرگی مواجه شده است یا به جای آن مجموعه‌ای از ارتباطات متقابل لازم است. اگر معلمان بخواهند از نسل‌های فعلی و آینده برخوردار باشند، باید جهان نئولیبرال و جهانی‌شدن و موقعیت معلمان درون آن را درک کنیم برای همین معلم در کلاس درس تنها کافی نیست بلکه باید به معلمان کمک ویژه‌ای برای رهبری کلاس خود شود.

رامراتان و نوبان^۳(۲۰۱۳) در مقاله‌ای به بررسی چگونگی تجربه معلمان در کلاس‌های چند پایه پرداخته است و تدریس خود را برای پاسخگویی به چالشهای دستورالعمل‌های درسی در این نوع کلاس‌ها تطبیق می‌دهد. یافته‌ها نشان می‌دهد که معلمان با چالش‌هایی روبرو شده اند که شامل عدم آموزش مناسب، حمایت ناکافی از طرف ذینفعان، و عدم کارگاه‌های آموزشی برای معلمان چند پایه و کمبود منابع در مدرسه است و این چالش‌ها آموزش و یادگیری را در این کلاس‌ها دشوار می‌کند.

¹. Thrupp

². Extra-Critical

³. Ramrathan & Ngubane

مولریان – کین (۲۰۰۷) در مقاله‌ای به بررسی چگونگی آماده‌سازی معلمان کلاس‌های چندپایه پرداخته است و در این مقاله اذعان نموده است که بخش بزرگی از معلمان در سراسر جهان در کلاس‌های چندپایه یا کلاس‌هایی با بیش از یک سطح آموزش خواهند دید و این امر یک الزام است. قابل‌اطمینان است که تعداد کلاس‌های چندپایه در آینده افزایش می‌یابد. با این حال، بسیاری از این مهارت‌ها باید با توجه به آمادگی معلمان برای تدریس چندپایه، یک تأکید خاص چندجانبه داده شود. این امر برنامه‌های آموزش معلمان جداگانه برای معلمان کلاس‌های چندپایه را ضروری نمی‌کند. این مقاله مقایسه‌ای بین تدریس کلاس‌های چندپایه و تک‌پایه را از لحاظ نتایج و شیوه‌های تدریس مقایسه می‌کند و اهمیت برنامه‌های آموزش معلمان مؤثر را که نیازهای معلمان را به شیوه‌ای وسیع و نه محدود می‌کند، برجسته می‌کند. محتوا برنامه‌هایی که باهدف آماده‌سازی معلمان کلاس‌های چندپایه موردنبررسی قرار می‌گیرند موردنبررسی قرار می‌دهد و طبقه‌بندی خاصی از محتوا که نیاز به تأکید ویژه در زمینه آموزش معلمان برای کلاس‌های چندپایه ارائه شده است، داده است.

باتوجه به مطالعات و پیشینه نظری و عملی بالا، باید گفت که پژوهشی که عیناً در خصوص این موضوع یافت شود، با توجه به گستره جستجو اینترنتی و ... پیدا نشد؛ اما آنچه در داخل و خارج از کشور در خصوص کلاس‌های چندپایه، تدریس در آن‌ها و اثربخشی این کلاس‌ها و کم و کاستهای آن‌ها را بیشتر نمایان می‌کرد چندین پژوهش بوده است. از جمله پژوهش‌ها ، بشیری حدادان و همکاران (۱۳۹۴) و از طرف دیگر جونز (۲۰۱۷)، ترامپ (۲۰۱۷) و مولریان – کین (۲۰۰۷) بودند که کلاس‌های چندپایه و تدریس در آن‌ها به ضروری دانسته‌اند و نیازمند آموزش‌های ویژه؛ برای همین در صدد که این کلاس‌ها به معلمانی دارای مهارت‌های خاص نیاز دارد که آموزش لازم را باید بینند. حال این تصور یا سؤال پیش می‌آید که آموزش چنین معلمانی در دانشگاه اتفاق بیافتد یا اینکه این معلمان نیاز به راهبرانی دارند که آن‌ها را هدایت و رهبری کند. بر همین مبنای، این پژوهش به لحاظ نوآوری که طرح راهبران آموزشی و تربیتی در مدارس روسیه‌ای که چند سالی از اجرای آن نمی‌گذرد و ارزیابی کمی و کیفی فعالیت‌های کلاس‌های چندپایه توسط راهبر آموزشی درخور توجه نموده است.

بنا بر ملاحظات نظری و عملی (دلیل بر اینکه تاریخچه شکل‌گیری راهبران آموزشی به بیان تفاوت موجود بین معلم راهنمای، راهنمای تعلیماتی و راهبر آموزشی) این پژوهش باید گفت که این طرح در آموزش و پرورش ایران باهدف کیفیت‌بخشی به مدیریت

کلاس‌های چندپایه در سال ۱۳۹۶ تصویب و اجرایی شده است و راهبران آموزشی آن دسته از معلمانی هستند که با داشتن مدرک کارشناسی یا کارشناسی ارشد آموزش ابتدایی، سابقه تدریس در کلاس‌های چندپایه، مدیریت و حضور در جشنواره‌ها، پس از پایان یک دوره ۴۰ ساعته توانسته‌اند برای ارتقای سطح کیفی کلاس‌های چندپایه، از مدارس بازدید کنند (صنعتگران، ۱۳۹۶، ۲۶). این افراد با شرح وظایف بازدید ماهانه، بررسی طرح درس و ارائه راهنمایی‌های لازم، نیازمنجی و تعیین اولویت‌های آموزشی، حضور در شورای آموزگاران، هدایت و ناظارت بر عملکرد آموزشی و تربیتی مدارس و ارائه پیشنهادهای مناسب و خدمات راهنمایی و مشاوره‌ای به معلمان و کارکنان مدارس در طول سال تحصیلی با ارزشیابی از تمامی فعالیت‌های مدارس فعالیت می‌کنند (دستورالعمل راهنمای فعالیت‌های راهبران آموزشی، وزارت آموزش و پرورش، ۱۳۹۶). با وجود این، جهت کیفیت‌بخشی به اهداف این طرح، محققان نیز به لحاظ اینکه یکی از وظایف راهبران آموزشی در بازدید از کلاس‌های درس چندپایه مسائل و مشکلات مدیریت کلاس‌های چندپایه است؛ ضرورت ارزیابی مدیریت کلاس‌های درس چندپایه از دیدگاه راهبران آموزشی مهم تلقی می‌گردد.

سؤالات پژوهش

- ۱) مسائل و مشکلات آموزگاران در اداره کلاس‌های چندپایه شامل چه مواردی می‌شوند؟
- ۲) چه عواملی می‌توانند بر بهبود کلاس داری آموزگاران کلاس‌های چندپایه تأثیرگذار باشند؟
- ۳) عوامل موقیت‌آمیز در بهبود مدیریت کلاس‌های درس چندپایه کدامند؟

روش پژوهش

این پژوهش بر اساس نوع هدف، کاربردی و توسعه‌ای و ازنظر روش توصیفی از نوع پیمایشی است. چراکه باهدف ارزیابی مدیریت کلاس‌های درس چندپایه مدارس ابتدایی مناطق روستایی شهرهای نیر و سرعین از دیدگاه راهبران آموزشی اما در کشور ما پژوهش‌هایی که در خصوص اهمیت کلاس‌های چندپایه چاپ شده است بیشتر سطحی بوده و به شیوه توصیفی انجام پذیرفته است. جامعه آماری تحقیق متشکل از کلیه آموزگاران کلاس‌های چندپایه به تعداد ۹۱ نفر و ۹ راهبر آموزشی (۵ راهبر آموزشی در نیر و ۴ راهبر آموزشی در سرعین) که حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان ۹ راهبران آموزشی و ۷۴ نفر

معلم کلاس های چندپایه با روش تصادفی ساده انتخاب شدند. در جمع آوری اطلاعات محققان با دو گام اساسی رویرو بوده‌اند: ۱. در گام اول، با مطالعه اسناد جمع آوری شده از کلاس های چندپایه روستایی به جهت فعالیت‌ها و عملکرد راهبران آموزشی و تربیتی به شناسایی گویه‌های مسائل و مشکلات مدیریتی کلاس های چندپایه برای ارزیابی کمی پژوهش در قالب یک پرسشنامه محقق ساخته ۳۰ سوالی با ۳ مولفه اصلی که هر کدام ۱۰ گویه را شامل می‌شوند بسنبه کردیم، مقیاس پاسخگویی با استفاده از طیف لیکرت از خیلی کم (۱) تا خیلی زیاد (۵) ترسیم شده است. ۲. در گام دوم، براساس گویه‌ها و نشانگر پرسشنامه محقق ساخته که روابی آن توسط کارشناسان آموزش ابتدایی در ادارات برسی گردید، با عمال تغییرات و اصلاحات لازم بر اساس نظر متخصصان حوزه علوم تربیتی تأیید و نهایی شد. برای سنجش پایایی پرسشنامه نیز از روش آلفای کرونباخ استفاده شد ضریب آلفا ۰/۹۲ به دست آمد. سپس پرسشنامه در نمونه های آماری مورد نظر توزیع و گردآوری شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها علاوه بر آمار توصیفی؛ شاخص های مرکزی و پراکندگی (میانگین، انحراف استاندارد، کمینه و بیشینه و ...)، آمار استنباطی (آزمون T تک نمونه‌ای، آزمون رتبه‌بندی فریدمن و ...) استفاده شده است که بر اساس نرم افزار آماری SPSS 22 انجام گردید.

یافته‌ها

در بررسی یافته های جمعیت شناختی از جمله؛ جنسیت، میزان تحصیلات، رشته تحصیلی، سابقه خدمت مطابق جدول ۱ باید گفت که از ۹ راهبر آموزشی به لحاظ جنسیتی ۶ نفر مرد و ۳ نفر زن بودند. میزان تحصیلات ۵ نفر آن ها فوق لیسانس و ۴ نفر لیسانس بودند که در رشته تحصیلی علوم تربیتی تحصیل کرده بودند که به جهت سابقه تحصیلی نیز راهبر آموزشی ۳ نفر کمتر از ۱۰ سال، ۲ نفر بین ۱۰ تا ۱۵ سال و ۴ نفر دیگر بیش از ۲۰ سال سابقه داشتند. در توصیف اطلاعات جمعیت شناختی آموزگاران چندپایه نیز، از ۷۴ نفر آموزگار ۶۵ نفر مرد ۸۸ (درصد) و ۹ نفر زن (۱۲ درصد) بودند. در بررسی میزان تحصیلات، از ۷۴ نفر آموزگار ۵۲ نفر (۷۰ درصد) در مقطع لیسانس، ۱۹ نفر (۲۶ درصد) فوق لیسانس و ۳ نفر (۴ درصد) دانشجوی دکتری تحصیل داشتند که بیشترشان قریب به ۶۵ درصد آن ها در رشته آموزش ابتدایی، بقیه در رشته های علوم تربیتی و ادبیات فارسی و تربیت بدنی تحصیل کرده بودند. به جهت سابقه خدمت نیز اکثر آموزگاران قریب به ۵۲ نفر (۷۰ درصد) سابقه بیش از ۲۰ سال داشتند، ۱۳ نفر (۱۸ درصد) آن ها بین ۱۰ تا ۲۰ سال و ۹ نفر (۱۲ درصد) نیز کمتر از ۱۰ سال سابقه خدمت داشتند.

جدول شماره ۱: توصیف اطلاعات جمعیت شناختی آموزگاران

میزان تحصیلات						جنسیت				
درصد	دانشجوی دکتری	درصد	فوق لیسانس	درصد	لیسانس	درصد	زن	درصد	مرد	
٪۴	۳	٪۲۶	۱۹	٪۷۰	۵۲	٪۱۲	۹	٪۸۸	۶۵	
رشته تحصیلی						سابقه خدمت				
٪۹	٪۲۰	٪۲۳	٪۲۰	٪۲۰	٪۲۰	٪۲۰	٪۲۰	٪۲۰	٪۲۰	٪۲۰
٪۱۲	۹	٪۲۳	۱۷	٪۶۵	۴۸	٪۶۵	۵۲	٪۱۸	۱۳	٪۱۲

۱) مسائل و مشکلات آموزگاران در اداره کلاس های چند پایه شامل چه مواردی می شوند؟

در بررسی مسائل و مشکلات آموزگاران در اداره کلاس های چند پایه با استفاده از آزمون تی تک نمونه‌ای، با توجه به میانگین و انحراف معیار (مطابق با جدول ۲) بالاترین میانگین را گوییه بی علاقه بودن به کلاس و بی توجهی به آن و کمترین میانگین مربوط به بددهنی و سوءاستفاده کلامی دانشآموزان در این کلاس ها بوده است.

۲) چه عواملی می توانند بر بهبود کلاس داری آموزگاران کلاس های چند پایه تأثیرگذار باشند؟

همچنین در بررسی عوامل اثرگذار بر بهبود کلاس داری آموزگاران در کلاس های چند پایه از نظر راهبران آموزشی بالاترین میانگین را راهنمایی های روشن و صریح در کلاس و کمترین میانگین مربوط به بیان روشن انتظارات از دانشآموز در کلاس از طرف آموزگاران بوده است(مطابق با جدول ۲).

جدول شماره ۲: توصیف مشکلات و روش های بهبود کلاس داری آموزگاران در کلاس های چندپایه

انحراف استاندارد	میانگین	عوامل مؤثر بر بهبود کلاس داری	انحراف استاندارد	میانگین	مسئل و مشکلات اداره کلاس های چندپایه
۰/۹۷۰	۴/۱۶	ناظارت و کنترل بر حرکات دانش آموز	۱/۲۸۹	۳/۵۶	وقتنشناسی (دیر آمدن زود رفتن دانش آموز)
۰/۸۶۴	۴/۱۷	کنترل نزدیک و مستقیم بر رفتار دانش آموز	۱/۲۹۰	۳/۲۸	سواء استفاده های غیر کلامی و بدنه (ادا در آوردن و ...)
۱/۱۷۹	۴/۰۱	زیر نظر گرفتن همه دانش آموزان کلاس	۱/۰۹۶	۳/۳۷	عدم رعایت نوبت و شرکت بدون نوبت در فعالیت ها
۰/۹۶۲	۴/۲۰	واگذاری مسئولیت به دانش آموزان	۱/۱۸۲	۳/۳۴	دادن جواب سؤال دیگران قبل از فرد مورد نظر
۰/۹۸۹	۳/۹۹	وضع مقررات درون کلاسی	۱/۳۹۴	۲/۹۷	بددهنی و سوءاستفاده کلامی دانش آموزان
۱/۲۰۱	۳/۹۲	بی ریا و خودمانی بودن در رابطه با دانش آموز	۱/۲۴۶	۳/۴۴	جلوگیری از شرکت سایر بچه ها یا ایجاد تأخیر در شرکت آنها
۱/۰۲۸	۳/۹۰	بیان روش انتظارات از دانش آموز در کلاس	۱/۲۱۱	۳/۱۷	قرار گرفته در خارج از جای تعیین شده برای فعالیت در کلاس درس
۰/۸۸۵	۴/۳۲	راهنمایی های روش و صریح در کلاس	۱/۱۷۳	۳/۵۳	تبیلی و کم تحرکی عده ای از دانش آموزان
۰/۸۲۸	۴/۲۱	بهره گیری از استدلال و صحبت منطقی با دانش آموزان	۱/۳۰۷	۳/۵۸	بی علاقه بودن به کلاس و بی توجهی به آن
۰/۹۹۵	۴/۲۳	داشتن ارتباط مؤثر کلامی با دانش آموز	۱/۲۰۹	۳/۴۳	کسانی که به علل کمرویی و خجالتی در فعالیت ها شرکت نمی کنند.
۰/۶۵۷	۴/۱۱	میانگین کل	۰/۸۰۹	۳/۳۷	میانگین کل
$P=0.05$	$Df=73$	مقدار تی تک نمونه ای $t = 16.050$	$P=0.05$	$Df=73$	مقدار تی تک نمونه ای $t = 4.327$

۳) عوامل موافقیت آمیز در بهبود مدیریت کلاس های درس چندپایه کدامند؟

در نهایت در بررسی عوامل موفقیت‌آمیز در بهبود مدیریت کلاس‌های درس چندپایه نتایج (مطابق با جدول ۳) با استفاده از آزمون تی تک نمونه‌ای نشان داد که ایجاد جو صمیمی و توأم با دوستی در دانش آموزان بالاترین تاثیر (رتبه اول)، تجارب معلمی آموزگاران از تدریس در کلاس‌های چندپایه (رتبه دوم) و آموزش‌های ضمن خدمت در خصوص کلاس‌های چندپایه (رتبه سوم) را بر بهبود مدیریت کلاس‌های چندپایه داشته است و کمترین میانگین مربوط به بخشنامه‌ها و آیین‌نامه‌های قانونی بوده است.

جدول شماره ۳: توصیف عوامل موفقیت آمیز بر بهبود مدیریت کلاس‌های چندپایه

رتبه‌بندی بر اساس آزمون فریدمن	انحراف استاندارد	میانگین	عوامل موفقیت‌آمیز در بهبود مدیریت کلاس درس چندپایه
رتبه میانگین			
۵	۵/۶۹	۰/۵۸	۴/۴۲ عقاید و ارزش‌های شخصی آموزگاران در رابطه با کلاس درس
۲	۵/۸۸	۰/۷۵۱	۴/۴۴ تجارب معلمی آموزگاران از تدریس در کلاس‌های چندپایه
۴	۵/۷۳	۰/۸۳۹	۴/۳۶ تجارب تدریس و کلاس داری در بدو استخدام
۳	۵/۸۰	۰/۸۵۴	۴/۳۷ آموزش‌های ضمن خدمت در خصوص کلاس‌های چندپایه
۶	۵/۵۷	۰/۸۶۱	۴/۳۳ تحقیقات و مطالعات شخصی
۹	۴/۹۷	۰/۸۸۹	۴/۲۰ نگرش و رفتار سایر همکاران و معلمان در مدرسه
۸	۵/۰۹	۰/۸۵۲	۴/۲۴ مسئولیت‌پذیری و رفتار دانش آموزان پایه‌های بالاتر
۱	۶/۵۱	۰/۶۳۲	۴/۶۰ ایجاد جو صمیمی و توأم با دوستی در دانش آموزان
۱۰	۴/۴۳	۰/۹۴۸	۴/۰۲ بخشنامه‌ها و آیین‌نامه‌های قانونی
۷	۵/۳۳	۱/۰۸۳	۴/۱۳ وسائل و امکانات رفاهی مدرسه
۴/۰۷۷ = کای اسکویر	۰/۴۹۴	۴/۳۱ میانگین کل	
$P=0.05$ $Df=9$	$P=0.05$	$Df=73$	$t=25.202$ مقدار تی تک نمونه‌ای

بحث و نتیجه‌گیری

بحث و بررسی درباره روش‌ها و الگوهای تدریس و مدیریت کلاس درس دوره ابتدایی به‌ویژه کلاس‌های چندپایه، یکی از مباحث اساسی و کلیدی است که از نظر متخصصان برنامه‌ریزی درسی و روانشناسان تربیتی اهمیت ویژه‌ای یافته است. برخی، این مدل کلاس‌ها را جزو معضلات نظام آموزشی می‌دانند و بعضی دیگر وجود این کلاس‌ها را بهمثابه یک فرصت آموزشی و پرورشی بهینه به شمار می‌آورند.

سؤال اول: نتایج تحلیل سؤال اول پژوهش نشان داد مسائل و مشکلات آموزگاران در اداره کلاس‌های چندپایه کدام‌ها هستند؟ باید گفت با توجه به میانگین متوسط به بالا، بالاترین مشکل آموزگاران در این کلاس‌ها، بی‌علاقه بودن دانش آموزان به کلاس و بی‌توجهی به آن ذکر شده است و کمترین مشکل، بددهنی و سوءاستفاده کلامی دانش آموزان است. این مشکلات قبلًا نیز با تحقیقات محققانی چون سلطانی تهرانی (۱۳۷۶) و اسدکی (۱۳۸۱) که این مشکلات را به دلیل کمبود وقت کافی، نقصان تجربه و کمبود اطلاعات آموزگاران در امر کلاس داری ذکر کرده‌اند.

سؤال دوم: نتایج تحلیل سؤال دوم پژوهش که چه عواملی می‌توانند بر بهبود کلاس داری آموزگاران کلاس‌های چندپایه تأثیرگذار باشند؟ نشان داد از بین عوامل شناسایی شده، راهنمایی‌های روشن و صریح آموزگاران در کلاس‌های چندپایه می‌تواند بیشترین تأثیر را داشته باشد که بایستی در این زمینه آموزگاران ازلحاظ تعهد حرفه‌ای مشکلی نداشته باشند. این نتیجه نیز با نتایج تحقیق اسدکی (۱۳۸۱) همسو است.

سؤال سوم: نتایج تحلیل سؤال سوم پژوهش که عوامل موفقیت‌آمیز در بهبود مدیریت کلاس‌های درس چندپایه کدام‌ها هستند؟ نشان داد صمیمیت و دوستی بادانش آموزان در کلاس‌های چندپایه بالاترین تأثیر را بهبود مدیریت کلاس درس چندپایه دارا است و کمترین تأثیر نیز بخشنامه‌ها و آیین‌نامه‌های قانونی برای موفقیت این کلاس‌ها آمده است که به نظر می‌رسد چنانچه آموزگاران کلاس‌های چندپایه جوی توأم با صمیمیت و دوستی را در کلاس در پیش بگیرند موفقیت مدیریت کلاسی آن‌ها چند برابر خواهد شد.

به هر حال باید پذیرفت که این کلاس‌ها چه به عنوان م屁股 و چه به عنوان فرصت وجود دارند و باید در حل و بهبود مشکلات این نوع کلاس‌ها چاره‌ای اندیشید تا از افت تحصیلی زمینه‌ای دانش آموزان در مقاطع بالاتر تحصیلی تالندازهای کاست. بنابراین، در این ارتباط با توجه به نتایج این پژوهش، استفاده از راهبران آموزشی و تربیتی جهت کمک به آموزگاران در این مدارس پیشنهاد می‌گردد؛ چراکه، نقش راهبران آموزشی و تربیتی به جهت شناسایی مشکلات مدیریت کلاس‌های چندپایه و حل مسائل آموزگاران از جمله نحوه برنامه ریزی درسی، شناخت دانش آموزان دارای مشکل و از همه مهم‌تر بهبود کلاس‌داری معلمان با لحاظ بُعد نظارت حمایتی است.

منابع و مأخذ

- آقازاده، محرم و فاضلی، رخساره (۱۳۸۹). راهنمای آموزش در کلاس‌های چند پایه. چاپ هشتم، انتشارات آییز.
- اسدکی، پری (۱۳۸۱). بررسی مشکلات روشهای موجود تدریس در کلاس‌های چند پایه و ارائه روش‌های مناسب‌تر تدریس در این کلاس‌ها در شهرستان گلپایگان، طرح پژوهشی.
- بشیری حدادان، گلثوم؛ محمودی، فیروز؛ رضاپور، یوسف و ادیب، یوسف (۱۳۹۴). توصیف تجارب و ادراک معلمان و کارشناسان از آموزش در کلاس‌های چندپایه دوره ابتدایی مناطق روستایی کلیبر. پژوهش‌های آموزش و یادگیری، ۱۲(۲)، ۱۰۷-۱۲۰.
- جنایی نمین، علی؛ خدائی، علی و حسینی، مهدی (۱۳۹۸). مدیریت کلاس‌های چند پایه مدارس ابتدایی شهرستان گرمی؛ آسیب‌ها و راهکارها. فصلنامه علمی - پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، ۱۰(۳۹)، ۴۹-۶۴.
- خاکباز، غلام (۱۳۷۶). روشهای تدریس مؤثر در کلاس‌های چند پایه، مجله رشد معلم، آبان ماه، شماره ۲.
- رئوف ضیایی، رضا (۱۳۸۶). برنامه ریزی ، تدریس و اداره کلاس‌های چند پایه. تهران : شرکت چاپ و نشر ایران .
- سلطانی تهرانی، محمد. (۱۳۷۶). مشکلات کلاس‌های چند پایه و راه حلها، مجله رشد آموزش ابتدایی، دی ماه، شماره ۴.

صادق پور، صادق (۱۳۹۵). آین نامه های جدید برای کیفیت بخشی به آموزش دانش آموزان اسلامی ایرنا (خبرگزاری جمهوری اسلامی ایران)، <https://www.isna.ir/news/96070503421>

صنعتگران، زهرا (۱۳۹۶). هزار راه نرفته با راهبران آموزشی. مجله رشد مدرسه فرد، ۱۰۵. فیروزی، ژیلا؛ احمدی حصار، طوس؛ وداد هیر، زهتاب؛ علیزاده، یوسف؛ نورالله‌ی، بهمن و نوروزی، شکور (۱۳۸۷). رنگین کمان : کلاسی به وسعت یک مدرسه. اردبیل، انتشارات باغ رضوان.

- Benveniste, L. A. & McEwan, P. J. (2000). Constraints to implementing educational innovations: The case of multigrade schools. *International review of education*, 46(1), 31-48.
- Cooper, H. & Elton-Chalcraft, S. (Eds). (2018). *Professional studies in primary education*. Sage.
- Cheung, A. C. & Yuen, T. W. (2017). Examining the perceptions of curriculum leaders on primary school reform: A case study of Hong Kong. *Educational Management Administration & Leadership*, 45(6), 1020-1039.
- Driscoll, K. (2017). Primary School Mathematics Leaders' Views of their Mathematics Leadership Role. *40 years on: We are still learning!* 213.
- Hermans, R. Tondeur, J. van Braak, J. & Valcke, M. (2008). The impact of primary school teachers' educational beliefs on the classroom use of computers. *Computers & Education*, 51(4), 1499-1509.
- Hammersley-Fletcher, L. & Brundrett, M. (2005). Leaders on leadership: the impressions of primary school head teachers and subject leaders. *School leadership & management*, 25(1), 59-75.
- Jones, G. (2017). *Alternative Educators' Perceptions of Teaching Multigrade Classes and Their Views on Students Social Development* (Doctoral dissertation, California State University, Fullerton.)
- Karareba, G. Clarke, S. & O'Donoghue, T. (2018). Developments in Relation to Primary School Leadership in Rwanda Since the Genocide of 1994. In *Primary School Leadership in Post-Conflict Rwanda* (pp. 123-145). Palgrave Macmillan, Cham.
- Little, A. W. (Ed). (2006). *Education for all and multigrade teaching: Challenges and opportunities*. Springer Science & Business Media.
- Little, A. W. (2001). Multigrade teaching: towards an international research and policy agenda. *International Journal of Educational Development*, 21(6), 481-497.

- Little, A. (1995). *Multi-Grade Teaching: A Review of Research and Practice*. *Education Research Paper*. Department for International Development, Education Department, 94 Victoria St. London, SW1E 5JL, UK.
- Lloyd, L. (1999). Multi-age classes and high ability students. *Review of Educational Research*, 69(2), 187-212.
- Leithwood, K. Anderson, S. E. Mascall, B. & Strauss, T. (2010). School leaders' influences on student learning: The four paths. *The principles of educational leadership and management*, 2, 13-30.
- Mcleod, J.(2005). Key Element of classroom management. Landon .Mc Grow HIll.
- McEwan, P. J. (1998). The effectiveness of multigrade schools in Colombia. *International Journal of Educational Development*, 18(6), 435-452.
- Mulryan-Kyne, C. (2007). The preparation of teachers for multigrade teaching. *Teaching and Teacher Education*, 23(4), 501-514.
- Ramrathan, L., & Ngubane, T. I. (2013). Instructional leadership in multi-grade classrooms: What can mono-grade teachers learn from their resilience?. *Education as Change*, 17(sup1), S93-S105.
- Ravindran, L. (2018). *The Effects of School Culture Impacting on the Process of Change*. In Redesigning Learning for Greater Social Impact (pp. 141-147). Springer, Singapore.
- Russell, V. J. Rowe, K. J. & Hill, P. W. (1998). Effects of Multigrade Classes on Student Progress in Literacy and Numeracy: Quantitative Evidence and Perceptions of Teachers and School Leaders.
- Thrupp, M. (2017). Helping Teachers and School Leaders to Become Extra-Critical of Global Education Reform. In A Companion to Research in Teacher Education (pp. 401-411). Springer Singapore.